# Kuvastin

# Yhteistä kehittämistä aikuissosiaalityöhön, Socca 2012-2013

# ASIAKASPEILI

# – KOKEMUKSENI PALVELUNKÄYTTÄJÄNÄ

**Sosiaalityöntekijän palaute- ja arviointi**

**Asiakaspeili-menetelmää voi käyttää omassa työssä sellaisenaan tai soveltaen, esimerkiksi hyödyntäen vain osaa lomakkeen kysymyksistä. Asiakkaan palaute ja yhteinen arviointi asiakkaan kanssa on hyvä dokumentoida ja säilyttää menetelmän jatkokehittämistä varten.**

**Halutessasi voit kerätä kokemuksia Asiakaspeilistä seuraavien kysymysten avulla:**

1. **Miten olet saanut menetelmän parhaiten käyttöön työssäsi (missä vaiheessa asiakasprosessia, osana tilannearviota, väli- tai loppuarvioinnin välineenä, sellaisenaan vai soveltaen, haastattelemalla vai onko asiakas täyttänyt ensin itse)?**
2. **Millaista palautetta asiakkaat ovat antaneet menetelmästä (ks. Asiakaspeili-lomake, asiakkaan vapaaehtoinen palaute) (miltä on tuntunut vastata kysymyksiin, mikä toimii, mikä ei, konkreettisia muutosehdotuksia)?**
3. **Asiakaspeilin anti Sinulle, asiakkaalle ja tiimillesi?**
4. **Keskeiset kehittämisehdotuksesi, jotta menetelmä/lomake toimisi paremmin:**