Nuorten lähiohjauksen asiakasprosessi

Asiakkuus alkaa
Asiakas ohjataan nuorten lähiohjaajalle

- Alkuhaastattelu, palvelun tarpeen selvittäminen
- Työllistymisen / kouluttautumisen esteiden kartoitus
- Nuoren palveluverkostoon tutustuminen

• Asiakas voi ohjautua nuorten lähiohjaajalle sosiaalityöntekijän lisäksi myös esimerkiksi TE-toimistosta, oppilaitoksista tai terveyspalveluista; ehtona kuitenkin toimeentulotuen asiakkuus.

Työskentely
- Luottamuksen luominen
- Motivointi, aktivointi, tukeminen, voimavarojen kartoittaminen
- Oikeanlaisten palveluiden etsiminen ja virastoasioissa auttaminen
- Tukeminen työllistymisen toimenpiteiden ja kuntouttavan toiminnan aikana
-Tarvittaessa muihin palveluihin saattaminen

• Työskentelyn kesto voi vaihdella yhdestä tapaamiskerrasta (esim. yhteishaku) pidempiaikaiseen tukeen (laajempi työllistymisen esteiden selvittäminen).

Asiakkuus päättyy

Nuori löytää mahdollisimman pitkäaikaisen ratkaisun itselleen kohti koulutus- tai työelämää

• Asiakas, lähiohjaaja ja sosiaalityöntekijä sopivat yhdessä työskentelyn päättymisestä.