

voima



linja

2011–2013

Voimalinja

- Voimalinja on kolmivuotinen nuorten työllistymistä ja kouluttautumista tukeva hanke (2011–2013).
- Hanke on kaupungin rahoittama ja toimii osana sosiaali- ja terveystieteiden nuorten sosiaalityön yksikköä (aiemmin osa työhönohjauksen yksikköä)
- Hankkeessa työskentelee 7 sosiaaliohjaajaa, jotka ovat läsnä sosiaalityön palvelupisteillä ja työskentelevät yhteistyössä sosiaalityön tiimien kanssa



Kohderyhmä

- Kohderyhmänä ovat 18–25 –vuotiaat sosiaalityön palvelupisteiden asiakkaat, jotka tarvitsevat ja haluavat tukea kouluttautumiseen tai työelämään johtavalla polulla.
- Voimalinjan kohderyhmään eivät kuulu
 - Nuoret, joilla on akuutti päihde- tai mielenterveysongelma
 - Lastensuojelun jälkihuollon asiakkaat, sillä heillä on oma Nuorten Työhönohjaus



Asiakkaiden ohjautuminen

- Asiakasohjaukset tulevat suoraan sosiaalityön palvelupisteiltä sosiaalityöntekijöiltä
- Asiakkuuden alkamisen kannalta on tärkeää, että ohjaus sosiaalityöntekijältä Voimalinjan ohjaajalle on sujuvaa
- Asiakasta tavataan yhdessä sosiaalityöntekijän kanssa, sosiaalityöntekijä välittävät asiakkaan yhteystiedot ohjaajalle yhteydenottoa varten tai toisinaan asiakkaat ottavat itse yhteyttä
- Jonkin verran ohjauksia tulee myös Te-toimistoista, kuraattoreilta, opoilta ja muilta yhteistyökumppaneilta



Asiakasprosessi

- Voimalinjan asiakkuuden kesto vaihtelee yksilökohtaisesti parista tapaamisesta pitkään yhteistyöhön
- Nuorta tavataan hänen omalla alueellaan, esimerkiksi alueen sosiaalityön palvelupisteellä tai muuten nuorelle tutussa paikassa, kuten kahvilassa tai kirjastossa
- Asiakkuus sosiaalityöhön ei katkea Voimalinjan asiakkuuden aikana, yhteistyö stt:n ja ohjaajan välillä on tärkeää
- Tuki jatkuu tarpeen mukaan myös sen jälkeen, kun nuori on päässyt kouluun, työharjoitteluun, kuntoutusjaksolle tms.



Voimalinjan tehtävä on...

Innostaa, kannustaa ja motivoida

Kulkea rinnalla ja tukea asioiden hoitamisessa

Kartoittaa ja selvittää asiakkaan kanssa työllistymisen esteitä

Ohjata oikeiden palveluiden piiriin

Etsiä yhdessä asiakkaan kanssa sopivia polkuja työllistymiseen
ja koulutukseen

Tavoitteena on, että nuori löytää mahdollisimman
pitkäaikaisen ratkaisun itselleen kohti koulutus- tai
työelämää



Työskentely

- Nuoren kanssa kartoitetaan hänen voimavarojaan, vahvuuksiaan, osaamistaan, kiinnostuksen kohteitaan, tavoitteitaan ja toiveitaan sekä kehittämistarpeitaan.
- Tämän pohjalta pyritään muodostamaan mahdollisimman realistisia askeleita kohti koulutus- tai työelämää.
- Toisten asiakkaiden kanssa ei aloiteta työelämään liittyvistä asioista, vaan työskentely painottuu työllistymisen esteiden "purkamiseen"
- Työskentelyssä lähdetään liikkeelle nuoren toiveista, tarpeista ja tavoitteista ja nuorta tuetaan mahdollisimman kokonaisvaltaisesti



Työskentely

- Työskentelyn sisältöjä voivat olla esimerkiksi:
 - Tutustuminen työelämään ja sen pelisääntöihin
 - Työhakemusten ja cv:n tekeminen
 - Koulutusmahdollisuuksien selvittäminen
 - Oikeanlaisten palveluiden kartoittaminen ja niihin saattaminen
 - Asioiminen eri virastoissa ja palveluissa
 - Tutustumiskäynnit oppilaitokseen, työpajoille, vapaa-ajantoimitoihin tms.
 - Motivaation herättely ja ylläpitäminen



Verkostot

- Nuoria ohjataan Voimalinjasta työn ja koulutusten lisäksi erilaisiin työllistämisen toimenpiteisiin sekä kuntouttaviin ja elämänhallintaa parantaviin toimintoihin
- Laajat yhteistyöverkostot ovat työn tärkeä tuki, jotta nuorelle sopivat palvelut ja yksilölliset polut kohti työtä ja koulutusta löytyvät
- Yhteistyötä tehdään mm. kaupungin eri virastojen, te-toimistojen, työvoiman palvelukeskuksen, nuorten työpajojen, oppilaitosten, työhönkuntoutuksen, työkykyselvityksen sekä erilaisten järjestöjen ja yksityisten toimijoiden kanssa



Voimalinjan ryhmätoiminta

- Kuukauden työharjoittelujakso, joka järjestetään yhteistyössä kaupungin työhönkuntoutusyksikön työpajoilla Uusix-verstailla
- Asiakas saa työmarkkinatukea Kelalta sekä ilmaisen aamupalan ja lounaan
- Ryhmässä kokoonnutaan kolmena päivänä viikossa Voimalinjan ohjaajien kanssa keskustelemaan sovituista teemoista
- Kahtena päivänä asiakkaat työskentelevät Uusixin pajoilla
- Ryhmän teemoja mm. asuminen, talous- ja velka-asiat, harrastukset, koulutus, työ, hyvinvointi ja elämänhallinta



Työn haasteet

- Asiakkaiden ohjaus ja asiakkuuden alkaminen – ottaa joskus aikaa ja "useita yrityksiä"
- Asiakkaiden monimuotoiset haasteet, joista toisinaan vaikeaa saada selkeää kokonaiskuvaa (esim. diagnosoimattomat oppimisvaikeudet)
- Verkostojen, toimijoiden ja tietojärjestelmien hajanaisuus, nuorella usein monia kontakteja mutta yhteistyö toimijoiden väliltä puuttuu
- Joustavien polkujen puuttuminen koulutukseen
- Työelämän joustamattomuus
- Sosiaalietuusjärjestelmä ei kannusta osa-aikaiseen työhön, lyhyisiin työsuhteisiin tai harjoittelujaksoihin



Työmuodossa hyväksi koettua

- Kohtuullinen asiakastavoite (50 asiakasta ohjaajaa kohden vuodessa) ja riittävästi aikaa asiakkaalle
- Nuorten sosiaalityön yksikköön kuuluminen (yhteiset asiakasjärjestelmät ja tiivis yhteistyö), mutta ei kuitenkaan toimeentulotukityötä
- Mahdollisuus jalkautua, kulkea nuoren mukana palveluissa ja keskittyä nuoren tilanteeseen kokonaisvaltaisesti
- Joustavuus ja pitkäjänteisyys, tapaamisista muistuttelu ja nuoren lähtökohdista tehtävä työote

Lähtötilanne: 24 -
vuotias mies, 5
vuotta työttömänä,
ammattikoulussa
2kk, jonka jättänyt
kesken, koska ei
päjänyyt
taloudellisesti eikä
halunnut ottaa
lainaa. Ei tiedä mitä
haluaa tehdä
tulevaisuudessa.

Kartoitetaan
kiinnostuksen kohteita,
todetaan, että
osallistuminen
ryhmätoimintaan voisi
auttaa palauttamaan
päivärytmiä ja
hahmottamaan
tulevaisuuden
suunnitelmia.

Nuori kokee
onnistumisen tunteen,
kun sitoutuminen
ryhmään onnistuu.
Haetaan
koulutukseen, johon
nuori pääsee. Ohjaaja
auttaa nuorta
opintotukien
hakemisessa.

Jatkosuunnitelma:
Sovitaan, että
jatketään vielä
työskentelyä
opintojen alettua.
Ennen koulutuksen
alkua käynnistetään
yhteistyö kuraattorin
/ opinto-ohjaajan
kanssa.

Lähtötilanne:

19v poika, opinnot ovat keskeytyneissä ja kuraattori ohjaa Voimalinjaan. Asiakkaalla on monia elämänhallinnan vaikeuksia (päihteet, päivärytmi, asiat jää hoitamatta, keskittymisvaikeudet...)

Asiakkaan tavoitteita: päihteiden käytön vähentäminen, oppia hoitamaan asioitaan ja löytää jotain tekemistä päiviin.

Toivoo joskus pääsevänsä opiskelemaan, mutta se ei tunnu ajankohtaiselta.

Asiakas aloittaa Voimalinjan ryhmätoiminnassa ja jatkaa sen jälkeen paja-toiminnassa.

Samaan aikaan ohjaajan avustuksella opetellaan hoitamaan erilaisia asioita, kuten tukien hakeminen ja ajoissa tapaamisille saapuminen.

Asiakkaan kanssa käydään tutustumassa Nuorisoseuralla ja asiakas motivoituu tapaamaan päihdetyöntekijää. Yhteistyö Te-toimiston kanssa jatkuu.

Vuoden kuluttua asiakkuuden alkamisesta asiakkuus jatkuu yhä:

Asiakas on kuntouttavassa ryhmätoiminnassa ja tavoitteissa seuraava askel on työharjoittelu.

Asiakas on käynyt tapaamassa ammatinvalintapsykologia ja pääsemässä oppimisvaikeuksien kartoitukseen.

Asiakas käy säännöllisesti tapaamassa nuorisoseuran työntekijää ja päihteiden käyttö on vähentynyt.

Voimalinjan ohjaajan tapaamisia harvemmin, mutta tuki yhä mm. työharjoittelupaikan etsinnässä.

Asiakkaiden palautteita

" Ku oon käyny tapaamassa sua, on tullu oikeesti hoidettuu asioita. Esim. työkkäriin en ois muuten menny."

"En ois ikinä uskaltanu yksin soitella noihin paikkoihin, kiitos avusta."

"Oli paljon hyötyä. Olen saanut töittä ja opinu paljon erilaisia asijoita. Olen eritain tyytyväinen."

"Sain aika paljon apu esim. työhakemuksesta sekä apua jostakin mitä en itse osanut tehdä."



- Läntinen alue

Henri Pyykkö

09-310 70202, 040-5251692

Hanna Kempe

09-310 89893, 040-3341366

- Pohjoinen alue

Emilia Björklund

09-310 73365, 050-3626325

Sanna Kattelus-Mäkisalo

09-310 72861, 040-3340168

- Itäinen alue

Matti Alopaeus

09-310 46760, 040-3340691

Kaisa Leväsaari

09-310 70205, 040-5257166

- Eteläinen alue

Laura Lassila

09-310 70203, 040-5254153

etunimi.sukunimi@hel.fi